



HENKILÖTIETOLAIN MUKAINEN REKISTERISELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Arvoises Oy

Y-tunnus: 2854954-8

Ikkeläjärventie 40 61680 Mantila

2. REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Anne Ojajärvi

Ikkeläjärventie 40 61680 Mantila

Puhelin +358 400 300 170

anne.ojajarvi@arvoises.fi

3. REKISTERIN NIMI

Arvoises Oy:n tulkkipalvelun asiakasrekisteri

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

- tulkkipalvelun toteuttaminen: valmistautuminen tulkkaukseen
- toteutumisen raportointi laskutusta varten

Arvoises Oy vastaa siitä, että tietojen käyttö ja luovutus tapahtuu lainsäädännön sallimissa rajoissa.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus
- ikä, sukupuoli, ammatti ja äidinkieli
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, sekä peruutustiedot

- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- asiakkaan mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- tulkkilauksen tekijältä
- asiakkaalta itseltään suoraan tai eri viestimien kautta
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla
- Kelan ylläpitämästä Prime-tulkkiälyjärjestelmästä ja Kelan tulkkiälytyksestä
- erilaisista julkisista rekistereistä. Mm. osoitetieto- ja yritysrekisterit

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Arvoises Oy voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Välttämättömiä henkilötietoja luovutetaan vain asiakkoittain yhteistyökumppaneille palveluiden tuottamiseksi.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. REKISTERÖIDYN TARKASTUS- JA OIKAISUOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa Arvoises Oy:n osoitteeseen.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaalista aineistoa ei ole.

SÄHKÖISESTI TALLENNETUT TIEDOT

Rekisteri on suojattu. Rekisterin käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Asiakkaiden tietoihin pääsevät käsiksi vain henkilöt, joilla on ajan tasalla olevat henkilökohtaiset tunnukset.

